

Algemene- en Licentievoorwaarden van xQmail.eu

© 2012 xQmail.eu
Version 1.6 04/05/2012

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 xQmail.eu: xQmail.eu ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54646693.
- 1.2 Licentienemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die een (elektronische) Overeenkomst aangaat met xQmail.eu.
- 1.3 Onder 'Licentievoorwaarden' wordt verstaan: Het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: De Overeenkomst die tussen xQmail.eu en Licentienemer ten aanzien van de Software wordt gesloten.
- 1.5 Software: De door de Licentienemer gekozen Software.
- 1.6 Website: www.xQmail.eu

ARTIKEL 2. VERLENING VAN LICENTIE EN BEPERKINGEN

- 2.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software berusten uitsluitend bij xQmail.eu of diens licentiegevers. De Software wordt niet verkocht, maar tegen betaling in licentie gegeven aan Licentienemer.
- 2.2 xQmail.eu verleent Licentienemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.
- 2.3 De reikwijdte van het gebruiksrecht is afhankelijk van de gekozen Software.
 - xQmail.eu Dedicated: Maximaal 2 serverinstallaties. Indien Licentienemer de Software wil gebruiken voor meer dan 5.000 domeinnamen wordt het aantal servers geïnstalleerd dat redelijkerwijs gebruikt dient te worden voor een dusdanig aantal domeinnamen. Hieraan is een maximum van 10 serverinstallaties verbonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - xQmail.eu Desktop: Maximaal 1 installatie op een personal computer en 1 kopie voor backup-doeleinden.
 - xQmail.eu Hosted: Bij dit softwareproduct is de software in beheer van xQmail.eu en wordt slechts een gebruiksrecht verleend.
- 2.4 Licentienemer mag de Software niet onderwerpen aan reverse-engineering, decompileren of disassembleren en aanpassen. In het bijzonder is het Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Software te verwijderen of te wijzigen.
- 2.5 Het is xQmail.eu toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software. Indien xQmail.eu door middel van technische bescherming de programmatuur van de Software heeft beveiligd, is het Licentienemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 2.6 Het is Licentienemer niet toegestaan de Software te gebruiken voor "safety critical" toepassingen, zoals medische systemen, transport systemen en stroom voorzieningen etc.

ARTIKEL 3. RECHTEN/VERPLICHTINGEN XQMAIL.EU

- 3.1 xQmail.eu heeft het recht de Software van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat de Software aan meerdere Licentienemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Licentienemer van een bepaalde aanpassing af te zien. xQmail.eu is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Software.
- 3.2 xQmail.eu is gerechtigd de naam en het logo van Licentienemer te gebruiken in promotionele activiteiten en communicatie van xQmail.eu.
- 3.3 xQmail.eu heeft het recht de als spam geclassificeerde (of als spam gerapporteerde) e-mailberichten op te slaan, aan te passen, in te zien, te gebruiken, en met derden te delen dan wel over te dragen aan derden.
- 3.4 xQmail.eu zal zich inspannen om maatregelen te nemen ten einde de emailberichten, die niet als spam worden aangemerkt, niet op te slaan of in te zien. Indien technisch noozakelijk, bijv. ter verbetering van de Software, heeft xQmail.eu het recht de e-mailberichten in te zien dan wel te gebruiken. De inhoud zal vertrouwelijk worden behandeld.

KvK Utrecht: 54646693
BTW nr: NL1764.40.306.B02

ING Bank: 5180482
SWIFT: INGBNL2A
IBAN: NL71INGB0005180482

ARTIKEL 4. RECHTEN/VERPLICHTINGEN LICENTIENEMER

- 4.1 Licentienemer is gehouden de instructies zoals in de documentatie worden vermeld strikt op te volgen.
- 4.2 Licentienemer dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Software en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen xQmail.eu mag verwachten van een zorgvuldig beheerder van de Software.
- 4.3 Licentienemer gaat volledig akkoord met de werkwijze van de Software (waaronder de filter) van xQmail.eu.

ARTIKEL 5. GARANTIE EN UITSLUITING DAARVAN

- 5.1 Indien Licentienemer niet tevreden is over de werking van de Software, heeft Licentienemer het recht, uiterlijk 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, deze Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
- 5.2 Licentienemer krijgt de reeds betaalde vergoeding voor de Software binnen 14 dagen, na de in het vorige lid genoemde beëindiging, teruggestort.
- 5.3 Voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht, beheert dan wel levert (afhankelijk van de gekozen Software) xQmail.eu de Software in de huidige staat en met alle aanwezige fouten, en wijzen hierdoor, buiten de genoemde garanties en Licentievoorwaarden, alle garanties en voorwaarden af, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet of wettelijk bepaald, met inbegrip van, maar niet beperkt tot enige (eventuele) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden van verhandelbaarheid, van geschiktheid voor een bepaald doel, van niet-aanwezigheid van virussen, van snelheid over de afhandeling van email, privacy, van resultaten, van afwezigheid van nalatigheid en van gebrek aan professionele inspanning. De Software geeft geen garantie van correcte functionering met verouderde of niet geadviseerde software configuraties.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 xQmail.eu is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Licentienemer, waaronder mede begrepen gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, verlies van vertrouwelijke of andere gegevens, onderbreking van de bedrijfsvoering, persoonlijk letsel, verlies van privacy en het blokkeren van e-mailberichten die geen spam zijn).
- 6.2 De aansprakelijkheid van xQmail.eu jegens Licentienemer, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de in het afgelopen jaar daadwerkelijk door Licentienemer aan XQmail.eu betaalde vergoedingen met een maximum van 5.000 euro (exclusief BTW).
- 6.3 De aansprakelijkheid van xQmail.eu wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Licentienemer xQmail.eu onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en xQmail.eu ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat xQmail.eu in staat is adequaat te reageren.
- 6.4 Licentienemer vrijwaart xQmail.eu voor alle aanspraken van derden, waaronder klanten van Licentienemer die gebruikmaken van de Software, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en/of de Software. Daarbij vrijwaart Licentienemer xQmail.eu voor alle aanspraken van derden wegens het niet aankomen/ontvangen van e-mailberichten bij Licentienemer en een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- 6.5 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van xQmail.eu.
- 6.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Licentienemer de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan xQmail.eu meldt.

ARTIKEL 7. OVERMACHT

- 7.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat xQmail.eu door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van xQmail.eu kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

ARTIKEL 8. BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 Licentienemer dient de door xQmail.eu uitgeschreven rekening vooraf via overmaking te voldoen via een op de Website aangegeven betaalmethode.
- 8.2 Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Licentienemer die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

- 8.3 Bij een niet tijdige betaling is Licentienemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Licentienemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Licentienemer wordt gelegd, Licentienemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.5 In bovenstaande gevallen heeft xQmail.eu voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Licentienemer die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL 9. DUUR EN BEËINDIGING

- 9.1 De Overeenkomst voor het gebruik van de Software wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, en is inclusief updates mits updates worden uitgevoerd. De Overeenkomst wordt zonder opzegging steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.
- 9.2 De Overeenkomst voor het gebruik van de Software kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
- 9.3 Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst zal de Licentienemer alle programmatuur van de Software en de bijbehorende handleidingen uitwissen, dan wel vernietigen.
- 9.4 In geval van een beëindiging, zoals bedoeld in het lid 2 van dit artikel, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- openstaande betalingen;
 - intellectuele eigendomsrechten;
 - aansprakelijkheid.
- deze zullen blijven bestaan voor zolang als xQmail.eu op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

ARTIKEL 10. WIJZIGINGEN LICENTIEVOORWAARDEN

- 10.1 xQmail.eu behoudt zich het recht voor deze Licentievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 10.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 10.3 Indien Licentienemer een wijziging in deze Licentievoorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Licentievoorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 11. SLOTBEPALINGEN

- 11.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 11.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.
- 11.4 Deze Licentievoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een mogelijke vertaling is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

KvK Utrecht: 54646693
BTW nr: NL1764.40.306.B02

ING Bank: 5180482
SWIFT: INGBNL2A
IBAN: NL71INGB0005180482

Voor meer informatie:

xQmail.eu
Postbus 9663
3506 GR Utrecht
The Netherlands
Tel: (+31) (0)88-4 23 23 23
Fax: (+31) (0)88-4 23 23 24
<http://www.xQmail.eu>